Ростелеком

Публичное акционерное общество «Ростелеком»

ул. Гончарная, д. 30
г. Москва, Россия, 115172
тел.: +7 (499) 999-80-22, +7 (499) 999-82-83
факс: +7 (499) 999-82-22
e-mail: rostelecom@rt.ru, web: www.rt.ru

14.05.19 № 01105198 26-19

На № _____ от _____

Губернатору Камчатского края
В.И. Илюхину

ул. Ленина, 1,
г. Петропавловск-Камчатский, 683040

Касательно предоставления
бесплатных услуг связи

Уважаемый Владимир Иванович!

В рамках повышения доступности универсальных услуг связи информируем Вас, что с 01.06.2019 ПАО «Ростелеком» отменило плату за междугородные телефонные звонки с таксофонов универсальной услуги связи. Таким образом, с таксофонов можно будет бесплатно позвонить на любые номера фиксированной телефонной сети в Российской Федерации.

Таксофоны универсальной услуги связи выполняют социальную функцию — это до сих пор единственное средство связи во многих отдаленных и труднодоступных населенных пунктах. Учитывая востребованность и важность универсальных таксофонов, просим организовать информирование населения Камчатского края о новой возможности.

С уважением

Президент **М.Э. Осеевский**

Правительство Камчатского края
Канцелярия
1 401001 463464

Аппарат Губернатора
и Правительства Камчатского края
ВХОД. № 12-6248
на _____ листах
«28» 05 2019 г.
Подлежит возврату

А.В. Шишкин
8(499)999-82-83, доб. 01-96

Пояснения к письму от 14.05.2019 г. № 01/05/9826-18

Услуги связи, предоставляемые с использованием таксофонов универсального обслуживания:

1) Бесплатные звонки на номера экстренных служб:
   - 112 – единый номер вызова экстренных оперативных служб;
   - 01 (101) – МЧС (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях)
   - 02 (102) – служба полиции;
   - 03 (103) – служба скорой медицинской помощи;
   - 04 (104) – аварийная служба газовой сети.
2) Бесплатные звонки на стационарный телефон (номера фиксированной телефонной сети):
   - для местных вызовов (номер телефона);
   - для внутризоновых вызовов (8 – код зоны нумерации – номер телефона);
   - для междугородних вызовов (8 – код оператора – код зоны нумерации – номер телефона).
3) Платные звонки на стационарный телефон для международных вызовов.
4) Платные звонки на мобильный телефон.

УНИВЕРСАЛЬНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ
ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТАКСОФОНОМ УНИВЕРСАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Снимите трубку таксофона
2. Для совершения бесплатного звонка на стационарный телефон или вызова экстренных служб наберите номер:
   - Для местного вызова – наберите номер телефона
   - Для внутризонового вызова – наберите 8 | код зоны нумерации | номер телефона | например 8-ABC-XXX-XXXX
   - Для междугороднего вызова – наберите 8 | код оператора | код зоны нумерации | номер телефона | например 8-55-ABC-XXX-XXXX
3. Для совершения международного звонка, а также звонка на мобильный телефон вставьте карту оплаты* в картоприемник до упора – на экране таксофона высветится информация о количестве тарифных единиц на карте оплаты, доступных для совершения звонка. Наберите номер в следующем формате:

Для вызова абонента мобильной связи своего региона	8 |	код оператора |	номер телефона |	например 8-DEF-XXX-XXXX	
Для вызова абонента мобильной связи другого региона	8 |	код оператора |	код оператора |	номер телефона |	например 8-55-DEF-XXX-XXXX
Для международного вызова	8 |	код оператора |	код страны |	номер телефона |	например 8-10 номер телефона

4. Услышав ответ абонента нажмите кнопку ⓪ или кнопку «ОТВЕТ»
5. После окончания разговора повесьте трубку и извлеките карту оплаты из картоприемника

ABC — обозначение кода зоны нумерации, DEF — обозначение телефонного кода оператора мобильной связи.

АБОНЕНТСКИЙ НОМЕР ТАКСОФОНА ДЛЯ ВХОДЯЩЕЙ СВЯЗИ:

.....

местный вызов

8 (.....).....

внутризоновый и междугородний вызов

НОМЕРА ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ:

112 единый номер вызова экстренных оперативных служб

01 (101) МЧС (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях)

02 (102) служба полиции

03 (103) служба скорой медицинской помощи

04 (104) аварийная служба газовой сети

8 800 100 0 800 контакт-центр Ростелеком

АДРЕС БЛИЖАЙШЕГО ТАКСОФОНА УНИВЕРСАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:

.....

*Адреса продажи карт оплаты универсальных услуг связи уточняйте в контакт-центре Ростелеком по номеру 8 800 100 0 800:

Сообщить о неработоспособности таксофона – 8 800 100 0 800

.....

Ростелеком